

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER VED KJØP AV VARER FRA NORLUX AS

Ved ethvert kjøp av varer fra Norlux AS aksepterer kunden følgende betingelser:

Alminnelige betalingsbetingelser

Alle bestillinger, bekreftede og ubekreftede, effektueres til de på leveringsdagens gjeldende priser. Norlux AS forbeholder seg retten til å endre priser, betingelser, konstruksjoner, dimensjoner og betegnelser.

Er det inngått særskilt avtale om pris skal likevel Norlux AS alltid kunne justere priser forholdsmessig som følge av endrede valutakurser og råvarepriser.

For alle ordrer mindre enn kr. 1.500,- netto fakturert, belastes et effektueringsgebyr på kr. 300,- ved forsendelse.

Faktura sendes som EHF faktura eller som PDF til e-post. Ved papirfaktura belastes et gebyr på kr. 45 pr. faktura.

Gitt at kreditt er innvilget av Norlux AS og annet ikke er avtalt skriftlig, forfaller kjøpesummen til betaling 15 dager etter fakturering.

Norlux AS forbeholder seg retten til å kreve forskuddsbetaling eller bankgaranti. Ved bestilling av spesialprodukter forbeholder Norlux AS seg retten til å kreve forskuddsfakturering før produksjon.

Ved betaling etter forfall belastes renter med 12 % p.a.

Miljøavgift

Norlux AS er medlem av RENAS som forestår innsamling av EE-avfall, og alle varer belastes med miljøavgift i henhold til de til enhver tid gjeldende satser på elektriske artikler. Avgiften fremkommer som egen linje i fakturaen og er mva.-pliktig. For kunden betyr dette at lyskilder og armaturer kan leveres vederlagsfritt på en av oppsamlingsplassene RENAS AS har etablert i Norge. Kontakt oss for informasjon om din nærmeste oppsamlingsplass eller se renas.no.

Frakt og levering

Med mindre annet er avtalt, gjelder EXW (Incoterms 2020) avtalt sted eller som nærmere angitt i tilbudet.

Ekspressleveringer/budbil avtales særskilt med kunden.

Unntatt når varene etter avtale hentes i vårt lager EXW, beregnes et frakttilllegg av netto fakturert beløp:

Sone 1 – Østlandet 3,5 %	Sone 2 – Sørlandet 4 %
Sone 3 – Vestlandet 4,5 %	Sone 4 – Trøndelag 4,5 %
Sone 5 - Nord Norge 6,5 %	Sone 6 - Svalbard 9 %

Ordningen er basert på gjeldende bransjesatser med 0-punkt i Oslo. Ved eventuelle ekspressforsendelser skal frakttilllegg avtales særskilt.

For alle leveranser beregnes 1 % i transportforsikring. Frakt og transporttilllegg fremkommer som særskilte beløp på faktura.

Ved salg av varer til kunder utenfor Norges grenser vil det, med mindre annet er avtalt, bli belastet reell fraktkostnad/omkostninger.

Ved forsendelse av stolper, master og fundamenter, er kunden selv ansvarlig for lossing av gods. Skal det benyttes kranbil ved utkjøring av varer må dette bestilles på forhånd. Kostnader ved bruk av kranbil faktureres iht. gjeldende satser fra Vik Ørsta/produsent.

Norlux AS har intet ansvar for leveringsforsinkelser som skyldes force majeure, herunder krig eller krigslignende handling, myndighetsbegrensning, handelskrig, brann, streik, lockout, forbud, pandemi, eller annen lignende hendelse.

Forsinkelser av slike årsaker gir ikke kjøperen rett til å trekke sine bestillinger tilbake, oppheve leveringsavtaler og kontrakter eller stille erstatningskrav av noen art.

I alle andre tilfeller er Norlux AS' erstatningsansvar som følge av forsinkelse begrenset til 10 % av kjøpesum eks. mva.

Kunden plikter å kontrollere og anmerke transportskade og manko i levering til transportør og Norlux AS ved mottagelsen. Fraktbrev skal anmerkes av sjåfør og mottaker. Transportskader og manko som burde vært avdekket ved slik kontroll kan ikke senere gjøres gjeldende.

Ved anmerkning skal ordre- eller fakturanummer alltid oppgis.

Salgspant

Norlux AS har salgspant i enhver levert vare inntil kjøpesummen med tillegg av omkostninger er betalt i sin helhet, jf. panteloven §§ 3-14 til 3-22.

Retur

Norlux AS forbeholder seg retten til ikke å akseptere returer. Spesialutførelser/ikke ordinære lagervarer kan ikke returneres.

Retur av varer skal avtales skriftlig og må skje innen 90 dager fra levering. Returskjema som ligger på vår nettside (<https://norlux.com/kontakt-oss/returskjema/>), må benyttes ved returbehandling. Varer som ikke sendes iht. returavtale vil ikke bli kreditert. Mottatte varer uten returaksept returneres til kjøper for kjøpers regning og risiko. Frakttilllegg beregnes etter fraktsone.

Ved aksept av retur krediteres lagervarer med 80 % av netto fakturasum. Mottaksomkostninger belastes med kr 500 eks mva.

Ved retur av stolper, master og tilbehør fra Vik Ørsta og tilsvarende, kan salgbare varmforsinkede produkter samt fundamenter returneres. En retur krediteres med 80 % av netto fakturasum. Pulverlakkerte produkter i standard RAL farge krediteres med 70 % av fakturasum.

I tilfelle returen skyldes feil fra Norlux AS sin side vil det ikke bli belastet returgebyr eller mottaksomkostninger.

Retur må i alle tilfeller skje i original emballasje med vedlagt og utfylt returskjema merket med ordrenummer eller fakturanummer. Alle varer som returneres må være fri for tape og kundens egne etiketter eller påskrift. Retur skjer for kundens

regning og risiko.. Eventuelle mangler eller feil med returnerte varer blir belastet kunden.

Spesialprodukter, samt ikke lagerførte produkter krediteres ikke.

Utvidet 5 års garanti

Norlux AS' ansvar for produksjons- og materialfeil gjelder i 5 (fem) år fra leveringsdato.

For batterier gjelder garanti kun i 1 (ett) år da disse er å betrakte som forbruksmateriell.

Reklamasjon

Norlux AS' mangels-/garantiansvar er begrenset til defekter som er en konsekvens av produksjons-/materialfeil, samt transportskader frem til risikoens overgang, og ellers i samsvar med det som følger nedenfor.

Ethvert krav må for å kunne gjøres gjeldende meldes til Norlux AS og dokumenteres innen 3 dager etter forholdet ble eller burde vært oppdaget. Ordre- eller fakturanummer skal alltid oppgis ved reklamasjon.

Ved mottak av melding vil saken få tildelt et reklamasjonsnummer. Dette nummeret benyttes i all korrespondanse med Norlux AS. Tildeling reklamasjonsnummer innebærer ikke at krav er akseptert, og Norlux AS forbeholder seg retten til, på ethvert tidspunkt, å gjøre gjeldende det som følger av disse salgs- og leveringsbetingelsene, herunder at det er meldt for sent.

Defekte deler blir reparert eller erstattet med nye ved retur til vårt lager. Feilsøking i anlegget eller kostnader ved demontering og ny montering av materiell levert av andre enn Norlux vil ikke dekkes.

Norlux AS fraskriver seg under enhver omstendighet ethvert ansvar for:

- kostnader til feilsøking i anlegg,
- alle former for indirekte tap og i enhver situasjon, herunder driftsavbrudd, avsavn, tapt fortjeneste og følgeskade,
- feil som skyldes feilaktig bruk og/eller montering,
- produkter som er montert under andre forhold enn forutsatt og eller beskrevet i monteringsmateriell, og
- produkter som er benyttet i provisoriske EL-anlegg.
- feil som oppstår som følge av ekstrem påvirkning som f.eks. kraftig uvær, brann, manglende ventilasjon/overoppheting, vanninntrengning og eller andre spesielle forhold utenfor Norlux AS sin kontroll,
- komponenter som slutter å fungere som følge av normal slitasje/bruk, herunder, lyskilder, ballaster, drivere
- produkter som er åpnet/forsøkt reparert av uautorisert/ufaglært personell,
- hendelser som må kunne betraktes som vedlikeholdsaktiviteter,
- anlegget skal ikke ha vært tilkoblet byggestrøm eller annen form for provisorisk strøm. Punktet kan fravikes om skilletrafo er forankoblet lysarmaturene,
- garanti på batterier ifm. nødlysanlegg, trådløse brytere og andre elektriske produkter,

- feil som skyldes kompatibilitetsproblemer mellom produktene, installasjons- og integrasjonsmiljøet, f.eks. kontrollsystem og strømforsyning.

Vedrørende feil i styringssystemer, f.eks. Dali; Norlux AS dekker ikke feilsøking, programmering og eller omprogrammering i systemet med mindre feil har oppstått som en følge av feil – og eller mangler på utstyr levert av Norlux AS.

Ved feil som Norlux AS og/eller selskapets leverandører er ansvarlig for har Norlux AS/leverandøren en ubetinget rett til utbedring.

Utbedringsmåte skal avklares med Norlux AS. Norlux AS forbeholder seg retten til å utføre utbedringer selv.

Reklamasjonsarbeid som blir utført på stedet blir godtgjort av Norlux med timepris inntil 700,- NOK når dette er skriftlig avtalt på forhånd. Dekningen er begrenset oppad til kr 700 per produkt. Når kostnaden overgår 3 000,- NOK eks. mva kreves et kostnadsoverslag fra installatøren i skriftlig form og forhåndsgodkjenning fra Norlux AS før arbeidet igangsettes. Eventuelle reparasjoner som utføres på stedet etter kundens anmodning betales av Norlux AS kun når dette er godkjent før reparasjon finner sted.

Dersom en kunde av Norlux AS forlanger deler, herunder ballaster/drivere byttet og det senere viser seg at disse er fullt ut fungerende, vil Norlux AS fakturere medgått tid samt delepris.

Norlux sitt samlede ansvar, inklusiv ansvar for mangler og reklamasjon, og uansett om kontrakten heves eller ikke, skal være begrenset til 70 % av netto fakturasum.

Ved salg fra Norlux AS til forbruker gjelder nevnte bestemmelser om reklamasjon og øvrige betingelser med de begrensninger som følger av ufravikelige bestemmelser i forbrukerkjøpsloven, jf. § 3 første ledd. Forbrukerkjøpsloven finnes blant annet på www.lovdata.no.

Immaterielle rettigheter

Kunden erverver ved kjøpet en begrenset rett til bruk av prosjektmateriale for tiltenkt bruk i det aktuelle prosjektet. Norlux AS beholder eiendomsretten og alle øvrige rettigheter til design, tegninger og tekniske løsninger, herunder, men ikke begrenset til lysplaner og lysdesign. Bruk, kopiering eller distribuering av prosjektmateriale til annet enn tiltenkt bruk for kunden er ikke tillatt.

Vernetting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med kjøp omfattet av disse betingelsene skal søkes løst i minnelighet, og ellers behandles etter norsk rett og ved Vestfold tingrett som avtalt vernetting

Salgs- og leveringsbetingelsene er revidert per 24. september 2025.